



La Source.

Institut et Haute
Ecole de la Santé



**Universität
Basel**

Technologies à domicile: Divergences d'opinion et risques de conflit dans la relation entre la personne âgée et ses aidant·e·s

**SmaRt homES, Older adUlts, and caRegivers : Facilitating social aCceptance and
negotiating rESponsibilities (PNR 77)**

**(Technologie de l'habitat intelligent, adultes et soins : favoriser l'acceptation par
la population et délimiter les responsabilités)**

RESOURCE

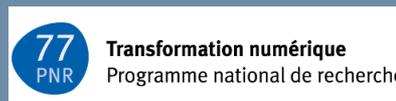
Prof. Delphine Roulet Schwab

Sophie Sieber, assistante de recherche

05.12.2023



**Fonds national
suisse**



77
PNR
Transformation numérique
Programme national de recherche

Hes·so

Equipe de projet



Institut et Haute Ecole de la Santé La Source (HES-SO) & co-responsable du senior-lab

Universität de Bâle – Institut d’Ethique Biomédicale

Prof. Delphine Roulet Schwab

(co-requérante)

Sophie Sieber

(assistante de recherche)

Tenzin Wangmo, Ph.D.

(requérante principale)

Nadine Felber

(doctorante)

Angelina Tian

(doctorante)

But général de l'étude

- Evaluer de manière critique **les connaissances, la volonté et les préoccupations associées à l'utilisation de la technologie des smart homes** dans les soins aux personnes âgées, en particulier les préoccupations éthiques et sociales.

Trois modules

- Comprendre les **principales préoccupations des personnes âgées et de leurs aidant·e·s lorsqu'ils utilisent la technologie smart home à des fins de soins** et explorer les domaines dans lesquels des dilemmes éthiques se posent. (Module 1) (2020-2023 – prolongement suite à la pandémie)
- Recueillir des **informations représentatives sur les connaissances, la compréhension et l'acceptation des technologies smart home par la population suisse** dans le domaine des soins aux personnes âgées. (Module 2) (2023-2024)
- Formuler des **recommandations affinées et des cadres éthiques** pour guider le développement et l'utilisation responsables des technologies smart home dans les soins aux personnes âgées. (Module 3) (2024)

Module 1 : Approche de recherche et méthode

- Recrutement de personnes âgées et de leurs aidant·e·s (triades) :
 - Personnes âgées vivant à domicile ou en EMS
 - Aidant·e·s informel·le·s (membre de la famille)
 - Aidant·e·s formel·le·s (i.e. soins à domicile)
- 120 entretiens :
 - 60 entretiens dans la région francophone (Lausanne et cantons limitrophes)
 - 60 entretiens dans la région germanophone (Bâle et cantons limitrophes)
- Entretiens individuels qualitatifs (semi-structurés)
- Analyse thématique

Module 1 : Approche de recherche et méthode

- Guide des questions :
 - Environ 15 questions ouvertes (technologies de surveillance, robot de compagnie, problèmes éthiques, relations, ...)
- Exemple de question :
 - *Capteurs dans une montre : Et si de tels capteurs pouvaient être intégrés dans une montre (comme ceux que je viens de vous montrer par exemple) ?*
 - *Qu'en penseriez-vous ?*
 - *Quels avantages ou problèmes voyez-vous en rapport avec les capteurs dans une montre pour vous-même?*

Module 1 : Technologies abordées



Alarme de secours
(montre intelligente)



Capteurs sur le corps
(Fitbits, smart watches)

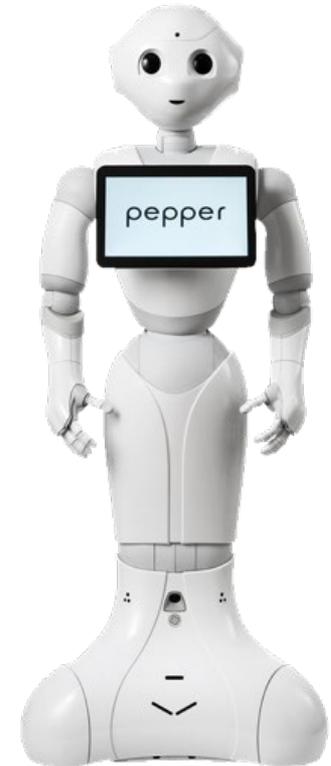


Capteurs de surveillance
à l'intérieur de la
maison



Capteurs / Camera
(qui génèrent une vidéo)

Technologies de surveillance



Robot de
compagnie

Module 1 : Entretiens partie francophone

- 49 entretiens :
 - 10 triades (personne âgée - aidant·e formel·le - aidant·e informel·le)
 - 6 diades (personne âgée - aidant·e formel·le) ou (personne âgée - aidant·e informel·le)
 - 7 entretiens de personnes seules (personne âgée, aidant·e formel·le ou aidant·e informel·le)
- Cantons : Vaud, Neuchâtel, Genève
- Recrutement par réseau professionnel et personnel

Module 1 : Profil des participant·e·s des 10 triades

- 10 personnes âgées :
 - Moyenne d'âge : 88,4 ans, 8 femmes/2 hommes
 - 3 en appartements adaptés
 - 5 en appartements
 - 2 en EMS
- 10 aidant·e·s informel·le·s :
 - 1 conjoint
 - 9 enfants
- 10 aidant·e·s formel·le·s :
 - 3 Référentes sociales (logements adaptés)
 - 2 Animation (CAT)
 - 3 Infirmières (2 en EMS & 1 infirmière indépendante)
 - 2 Aide-soignants (soins à domicile)

Principaux résultats: accords et désaccords

- **Globalement, les membres des 10 triades sont assez alignés** (peu de forts désaccords)
- **Quand désaccord, souvent au sein de la même triade => plus en lien avec la situation et les relations entre les membres de la triade qu'avec les technologies en elles-mêmes.**

	Triade 1	Triade 2	Triade 3	Triade 4	Triade 5	Triade 6	Triade 7	Triade 8	Triade 9	Triade 10
Secutel		Proche et prof OK		Proche et prof OK	Entre PA et prof		Proche et prof OK			PA et proche OK
Montre intelligente : Capteurs de chute		Proche et prof OK			PA et prof OK				PA et prof OK	
Montre intelligente : Monitoring signes vitaux	PA et prof OK		Entre PA et proche		PA et proche OK	Proche et prof OK	Proche et prof OK		PA et prof OK	PA et proche OK
Montre intelligente : GPS		PA et prof OK			PA et prof OK	Proche et prof OK		PA et proche OK	PA et prof OK	PA et proche OK
Montre intelligente : feedback	PA et proche OK	PA et proche OK		Proche et prof OK	PA et proche OK	PA et proche OK		PA et proche OK		Proche et prof OK
Capteurs dans la maison sans caméra		Proche et prof OK	PA et proche OK	PA et proche OK	Proche et prof OK	Proche et prof OK			PA et proche OK	
Capteurs dans la maison avec caméra	Proche et prof OK	PA et prof OK					PA et proche OK			
Comparaisons entre les technologies		PA et prof OK	Proche et prof OK		Entre PA et prof	Proche et prof OK			Désaccord entre les 3	Proche et prof OK
Contrôle des données			Proche et prof OK							
Problèmes éthiques		Proche et prof en désaccord							PA et prof OK	
Relations		Entre PA et proche			Entre PA et proche/prof	Entre PA et proche			Entre PA et proche	
Pepper		Entre PA et proche			Entre PA et prof				PA et proche OK	
Pepper avec personnalité		Entre PA et proche							PA et proche OK	
Problèmes éthiques Pepper		Proche et prof en désaccord							Proche et prof en désaccord	
		Triade alignée, peu de nuances dans les arguments/conditions								
		Désaccord								
		Fort désaccord								

Principaux résultats: information et décision

- Les proches et les professionnel·le·s ont une préoccupation par rapport à l'avis des personnes âgées.
- La plupart ne se verraient pas installer une technologie derrière le dos de la personne âgée ou lui en recommander une sans l'informer correctement.
 - *Modérateur : Est-ce que vous vous recommanderiez ce genre de technologie sans informer la personne que ça a également une fonction de surveillance ou sans l'informer que ça a été installé donc... ?*
 - *Prof 6 : Jamais, non jamais, je détesterais qu'on me fasse ça [rires] ah non jamais, pardon mais...*
 - *Modérateur : Bon du coup, là elle est à l'EMS donc du coup ça ne serait pas vous directement qui pourriez installer mais admettons vous êtes de mèche avec la direction qui dit : « Oui nous, on veut mettre des capteurs. » vous dites : « Ah oui c'est très bien mais on ne va pas dire à ma maman... »...*
 - *Proche 8 : Ah non ça je ne pourrais pas.*



Préoccupations en lien avec les technologies

- Risque de remplacer les humains

- Prof 5 : « Ça me gêne parce que je ne voudrais pas que la machine remplace l'homme, parce qu'on a quand même des qualités humaines, on a des analyses que la machine..., je ne dis pas n'est pas censée avoir, mais enfin je me comprends quand je dis ça quoi. A la base c'est quand même un humain qui a créé ça, voilà. [rires] »

- Intrusion dans la vie privée

- PA 3 : « Pour qu'après, tout le monde soit « Non, mais tu n'as pas dormi comme il faut. Et puis, tu nous dis ci, puis tu nous dis ça, puis tu nous dis ça. » » (par rapport au fait d'avoir une caméra chez elle)

- Surveillance

- Proche 10 : « Mais je pense qu'on essaie beaucoup de se faciliter la vie par le biais de ces nouvelles technologies et puis je pense que des fois, peut-être qu'on devrait plus être dans le lâcher prise aussi, que de vouloir tout contrôler. »

- Coût

- Prof 6 : « C'est très beau tout ce que vous proposez mais qui paye c'est... je me demande ça, quoi aussi quoi... parce que enfin moi je vois un robot comme ça, j'imagine le prix que ça doit coûter quoi donc... donc je ne sais pas, après si c'est, donc oui je pense que ça c'est un problème quand même le côté financier, moi je vois que les gens, ils ne roulent pas sur l'or franchement, que la plupart ils ont quand même des petites retraites, que les dépenses c'est compté,... »

Conclusions

- **Pas une technologie qui concentre les désaccords et qui apparaît comme particulièrement problématique** => ne veut pas dire que ces technologies sont toutes acceptées, mais que les membres de la triade sont d'accord entre eux sur le fait qu'elle est acceptable ou pas.
- **Les désaccords et tensions constatés sont plus en lien avec les triades (situation sociale et de santé + relations)** qu'avec les technologies en elles-mêmes.
- **Importance de la communication** au sein de la triade:
 - Informer sur les technologies existantes (avantages, inconvénients, coûts, etc.);
 - Anticiper la discussion en lien avec l'usage de technologies hors situation d'urgence (p.ex. hors retour à domicile suite à une hospitalisation);
 - Intégrer la question de l'usage de technologies en amont, p.ex. dans le projet de soins anticipé ou l'évaluation des besoins (RAI ou autre).

Conclusions

- **Intégrer la question des technologies dans l'information destinée aux seniors**, p.ex. dans les cours de préparation à la retraite et les événements destinés aux personnes nouvellement à la retraite organisés par les communes.
- Proche 3 : *«...quand on a des séances de pré-retraite, c'est toujours bien. Comme ça, on a un temps de réflexion qui se fait avant que, et puis, je ne sais pas, les tout-ménages, des choses comme ça. », « Ou même dans les hôpitaux, dans les maisons comme... à Sylvana, c'est beaucoup des gens qui sont tombés. Avant, c'était beaucoup de la rééducation, le genou, hanche, mais maintenant, c'est beaucoup de personnes âgées qui sont tombées. Pour la famille, qu'il y ait quelque chose comme ça. »*
- **Doubles compétences nécessaires?** en lien avec les technologies à domicile et en lien avec le vieillissement.



Merci de votre attention.



La Source.

Institut et Haute
Ecole de la Santé

Hes·so