



senior
- lab^{ch}

Plateforme Digital-Facile:

L'entraide intergénérationnel en faveur de l'utilisation des technologies

4 décembre 2024


La Source.
Institut et Haute
Ecole de la Santé

HE^{VD}
IG

éca |

Hes·so

Planning

1. senior-lab
2. Opportunités des technologies
3. Plateforme Digital-Facile

1. senior-lab

- Une plateforme interdisciplinaire d'innovation et de recherche appliquée dédiée à la qualité de vie des seniors créée en 2018
- Objectif: Favoriser le développement et la cocréation de solutions (produits, services et technologies) qui favorisent la qualité de vie des seniors

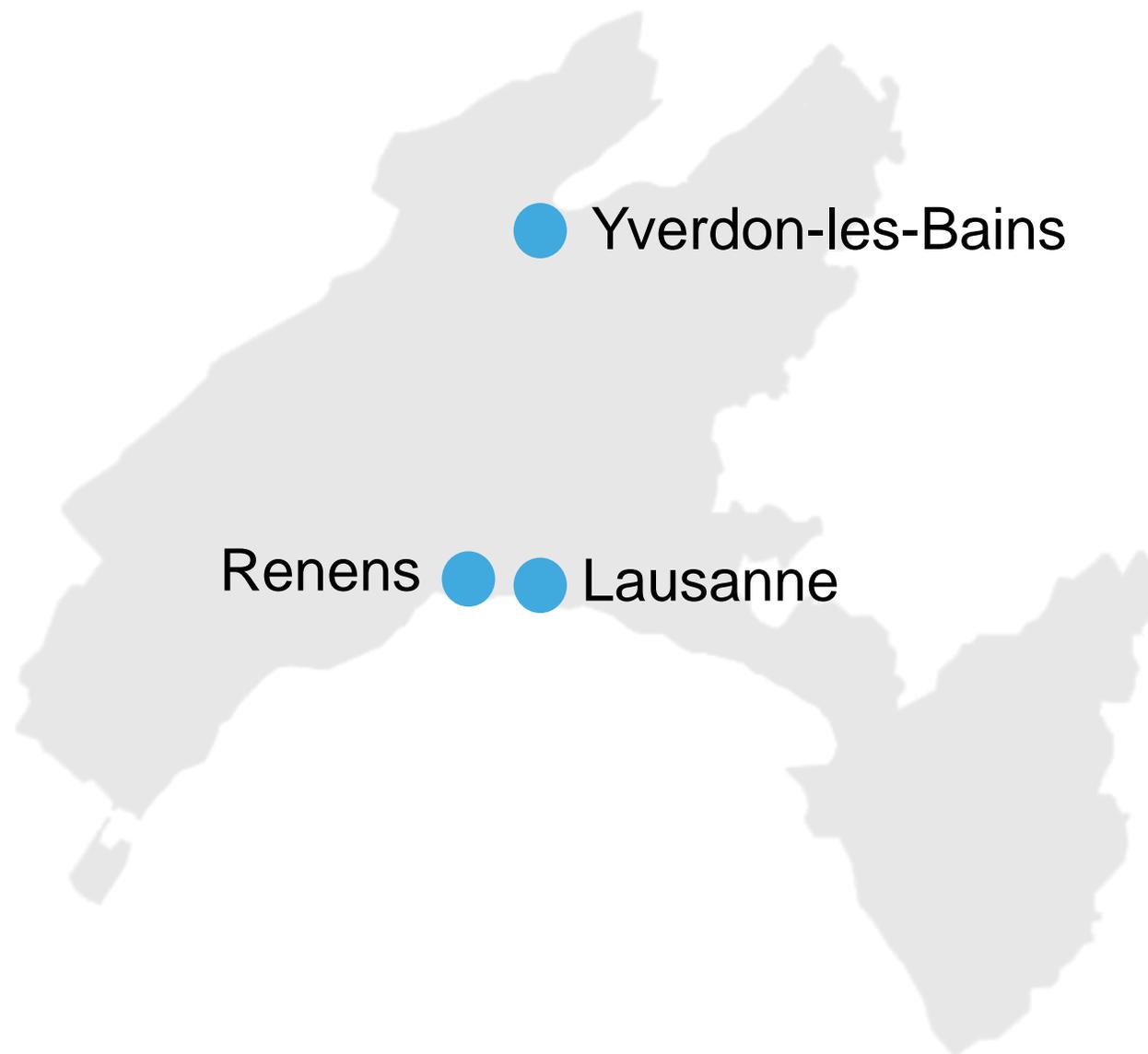


Interdisciplinarité

 **La Source.**
Institut et Haute Ecole de la Santé
Santé & Gérontologie

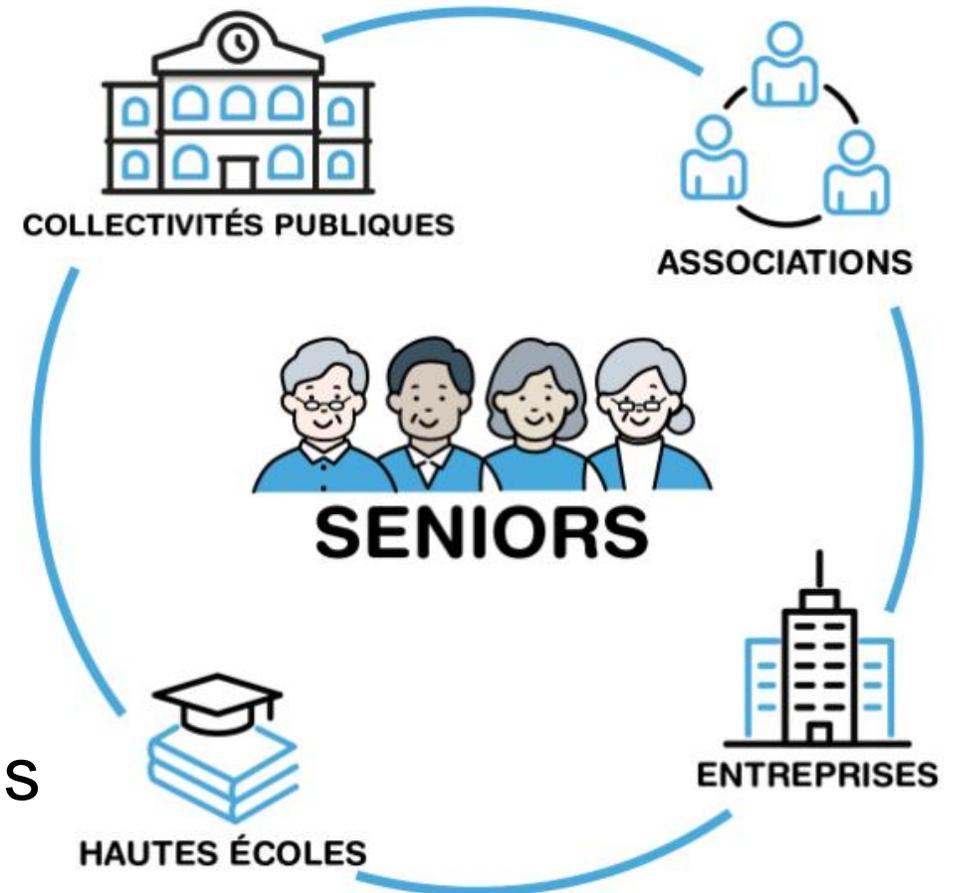
éc a l
Design

HE^{VD}
IG
Ingénierie & Economie



Une communauté ouverte

- Collectivités publiques
- Associations
- Entreprises
- Hautes écoles
- et les seniors au centre du processus



La communauté des seniors



- + de 200 membres
- 58-93 ans
- 65% femmes / 35% hommes
- Des parcours de vie hétérogènes

2. Opportunités des technologies

Potentialités des technologies dans une société vieillissante:



Favoriser le **lien social** avec la famille, les proches et les ami·es



Faciliter **la recherche et l'accès à l'information et aux prestations**

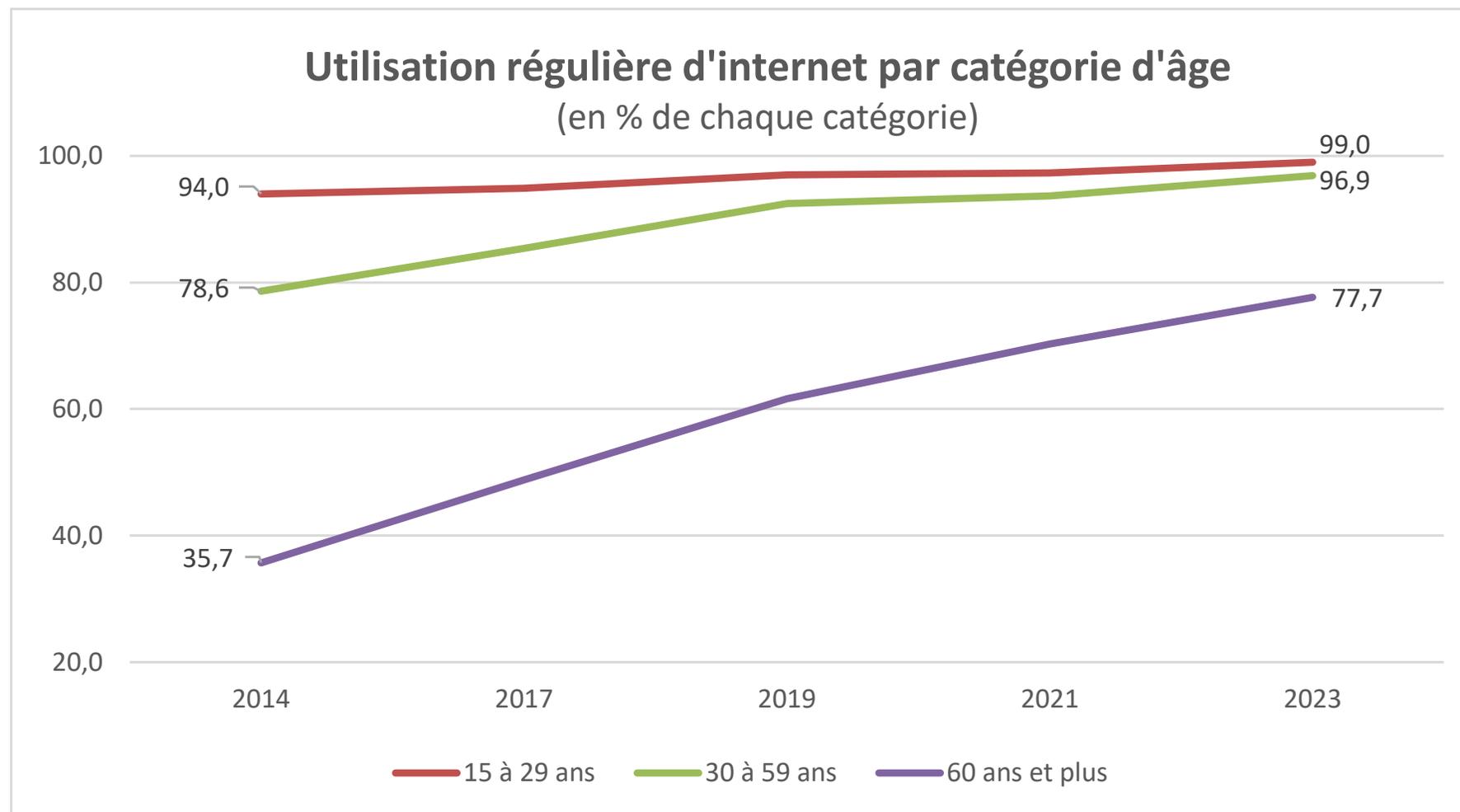


Faciliter certaines **opérations de la vie quotidienne** (achats, prise de rdv, assurances, etc.)



Améliorer la **sécurité** et la qualité des soins

Evolution de l'utilisation d'internet



Déconstruire certains stéréotypes

Les seniors utilisent de plus en plus les TIC

65-74 ans	75+ ans	
79%	63%	Utilise WhatsApp ou autre app de messagerie instantanée
65%	57%	Utilise le service e-banking
45%	37%	Fait des achats en ligne pour des produits ou services
57%	54%	Recherche des informations en relation à sa santé sur internet

Fracture numérique

La **fracture numérique** désigne le fossé entre ceux qui utilisent et exploitent les potentialités des technologies de l'information et de la communication (TIC) et ceux qui ne sont pas en mesure de les utiliser et les exploiter en raison du manque de ressources et/ou de compétences.

Fracture numérique liée à l'âge



Fracture numérique



- Compétences des seniors (retraite des baby-boom + lifelong learning)
- Adaptation des technologies

Facteurs qui limitent
la fracture numérique

- Limites fonctionnelles
- Transformation numérique et évolution des nouvelles technologies

Facteurs qui favorisent
la fracture numérique

3. Plateforme Digital-Facile

Digital-Facile

Le soutien intergénérationnel
à l'utilisation des technologies

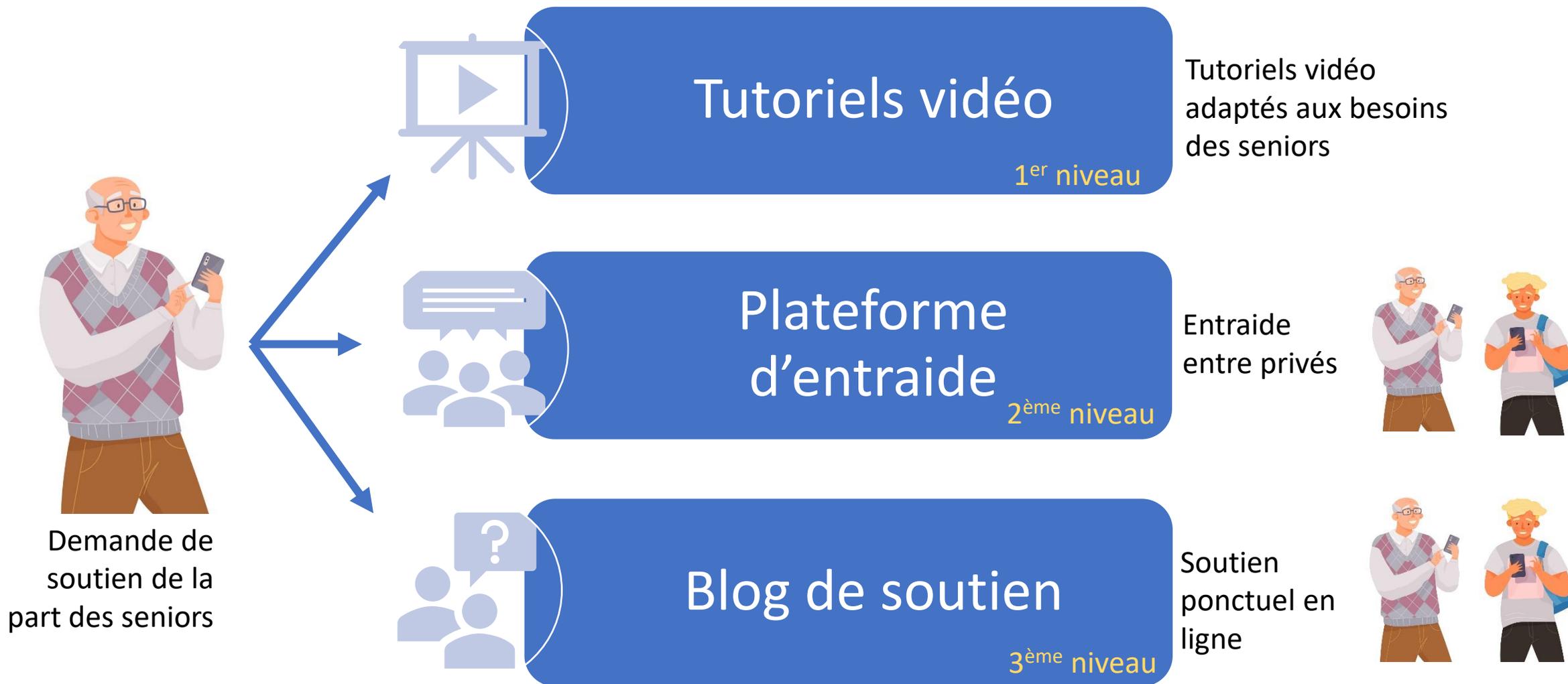


Naissance du projet

Projet qui est né d'une idée de seniors lors d'un focus group sur cette thématique

- Histoire vécue par des seniors (annonces de demande d'aide dans une haute école)
- Intérêt et consensus auprès des seniors du COSY
- Volonté de développer et généraliser la solution et anticiper les besoins des seniors dans l'utilisation des technologies

Structure de la plateforme



Objectifs de la plateforme

- **Proximité** - Apporter un soutien là où il y en a besoin
- **Personnalisation** - Proposer différents niveaux de soutien en fonction des besoins des seniors
- **Autonomie numérique** - Renforcer les compétences et l'autonomie des seniors dans l'utilisation des technologies
- **Entraide intergénérationnelle** - Favoriser l'entraide et valoriser les compétences des jeunes et des seniors

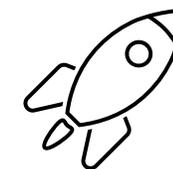
Développement participatif



Obtention d'un financement pour explorer et tester l'idée



Mandat IT au centre de formation 3 Sheds (apprentis médiamaticiens)



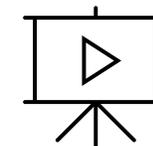
Mise en ligne de la 1^{ère} version de test (sep.24) et lancement (déc.24)



Naissance de l'idée lors d'un focus group (bottom-up)



Ateliers de co-création pour définir le concept, la structure et les premiers contenus (processus itératif)



Réalisation participative de 2 tutoriels vidéo sur les App Mobile CFF et TWINT

Vue de la plateforme

1^{er} niveau de soutien: tutoriels vidéo

DIGITAL-FACILE

À propos

Vidéos

Plateforme d'entraide ▼

Contact

Vidéos tutoriels

Accéder à toutes les vidéos



Nos vidéos tutoriels peuvent vous aider dans l'utilisation des technologies et des applications de la vie quotidienne. Elles sont gratuites et peuvent aussi être mises à disposition des associations dans un but pédagogique et d'utilité publique.

Vue de la plateforme

1^{er} niveau de soutien: tutoriels vidéo

DIGITAL-FACILE

[À propos](#) [Vidéos](#) [Plateforme d'entraide](#) [Contact](#)

Catégories

 Services Bancaires	 Transports	 Materiel Informatique
 TV et Internet	 Communication	 Appareils Mobiles

Les vidéos

De nouvelles vidéos seront prochainement ajoutées.

Catégorie

Trier par

Réinitialiser



Vue de la plateforme

1^{er} niveau de soutien: tutoriels vidéo

DIGITAL-FACILE

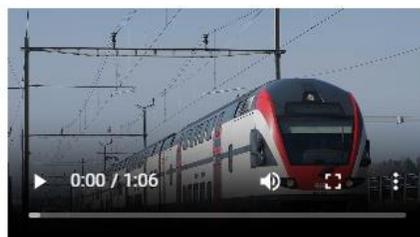
[À propos](#)

[Vidéos](#)

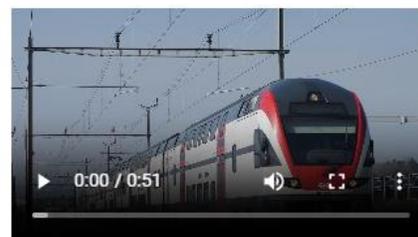
[Plateforme d'entraide](#) ▼

[Contact](#)

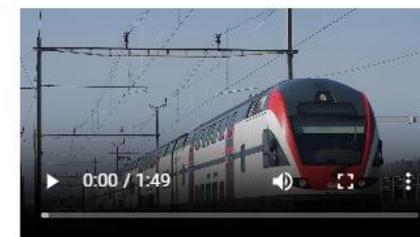
Installer l'application



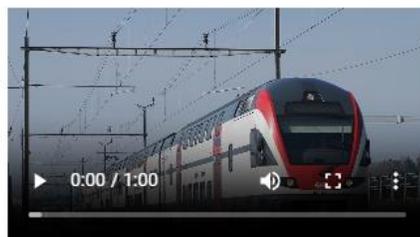
**Planifier un voyage et
consulter les horaires**



Acheter un billet



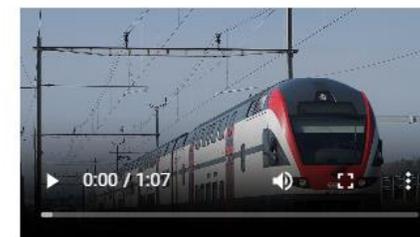
**Enregistrer ou créer un
compte SwissPass**



**Enregistrer votre
abonnement dans
l'application**



**Enregistrer un moyen de
paiement**



Vue de la plateforme

1^{er} niveau de soutien: tutoriels vidéo (consultation horaire sur Mobile CFF)



Vue de la plateforme

2ème niveau de soutien: plateforme d'annonces

DIGITAL-FACILE

[À propos](#) [Vidéos](#) [Plateforme d'entraide](#) [Contact](#)

Vous cherchez de l'aide ?



[Consulter les offres d'aide](#)

Vous souhaitez aider ?



[Consulter les demandes d'aide](#)

Vous n'avez pas trouvé d'annonce qui correspond à ce que vous cherchez ? Publiez gratuitement une annonce !

Pour cela vous pouvez remplir le formulaire en ligne ou télécharger le formulaire papier, le remplir et nous le retourner par poste et nous publierons votre annonce.

Vous trouverez les deux options ci-dessous.

[Poster une annonce en ligne](#)

[Télécharger le formulaire papier](#)

Vue de la plateforme

2ème niveau de soutien: plateforme d'annonces

Vous ne trouvez pas ce que vous cherchez ?

Postez une annonce !

Raffinez vos recherches

🔍 Taper pour rechercher

Catégories ▾

Trier par ▾

🔍 Veuillez entrer un lieu 📍

Afficher les résultats dans un rayon de 25 km

📏

20CHF - 100CHF

Réinitialiser

Réinitialiser

1 - 5 sur 5 résultats

Aide pour créer un site

Internet Logiciel

📍 Yverdon-les-Bains
📄 max 40CHF / heures

VOIR L'OFFRE

Installer une imprimante

Matériel

📍 Yverdon-les-Bains
📄 max 30CHF / heures

VOIR L'OFFRE

Problème Informatique – Écran Noir Mystérieux

Ordinateur Périphérique

📍 Pomy
📄 max 100CHF / heures

VOIR L'OFFRE

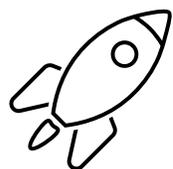
Aide pour créer un site

Internet Programmation et développement

📍 Yverdon
📄 max 20CHF / heures

VOIR L'OFFRE

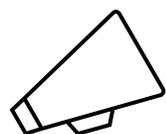
Prochaines étapes



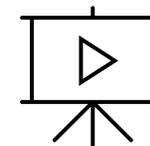
Ville de Lausanne

Lancement version de test en partenariat avec la Ville de Lausanne

Evaluation et amélioration continue (2025-2027)



Publication d'une nouvelle version de la plateforme, promotion et diffusion (2025)



Réalisation de nouveaux contenus, traduction en 3 langues nationales, promotion (2025-2027)

Pour plus d'informations

Une première version de test de la plateforme Digital Facile est en ligne:

www.digital-facile.ch

Si vous souhaitez être informé.es de la suite du projet:

www.senior-lab.ch/plateforme-digital-facile/

ou inscrivez-vous au stand du senior-lab

Merci pour votre attention !

Rafael Fink

Responsable de la communauté

r.fink@ecolelasource.ch

021 556 40 11

www.senior-lab.ch



La Source.
Institut et Haute
Ecole de la Santé

HE^{VD}
IG

éca l

Hes·so