

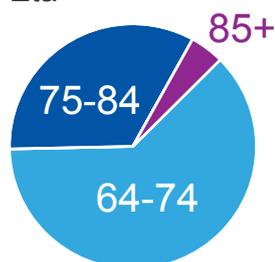
## LA MOBILITÀ DEGLI ANZIANI IN SVIZZERA

Il sondaggio nazionale sulla mobilità degli anziani, realizzato nel 2020 dal senior-lab in collaborazione con rundum mobil GmbH, ha permesso di raccogliere l'opinione di 1'418 persone anziane residenti in Svizzera e di effettuare un'analisi nazionale tenente conto della ripartizione geografica della popolazione.

Gli anziani interrogati rappresentano una popolazione molto attiva in termini di mobilità. Con l'invecchiamento demografico, le persone anziane costituiscono una parte d'utenti di mezzi di trasporto sempre più importante e diversificata in Svizzera.

### Caratteristiche dei partecipanti

Età



62% 64-74 anni  
33% 75-84 anni  
5% 85 anni e più

Genere

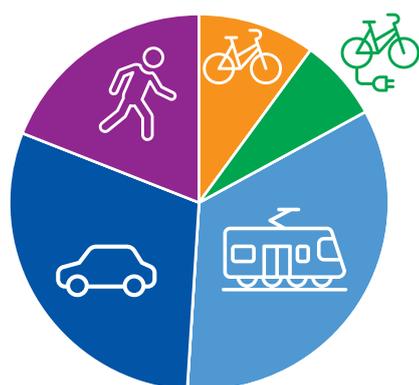


Contesto abitativo



**89%** effettuano spostamenti almeno una volta al giorno e **11%** almeno una volta a settimana

Mezzi di trasporto più utilizzati

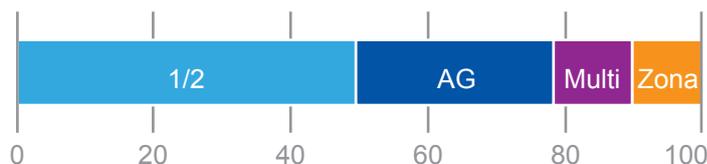


34% Trasporti pubblici  
30% Automobile  
19% A piedi  
10% Bicicletta  
7% Bicicletta elettrica

Rispetto alla media nazionale, gli svizzeri tedeschi si spostano maggiormente in trasporto pubblico e in bicicletta (elettrica compresa), mentre gli svizzeri romandi e italiani preferiscono gli spostamenti in auto e a piedi.

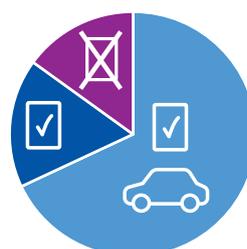
**79%** possiede un abbonamento dei trasporti pubblici

Natura dell'abbonamento



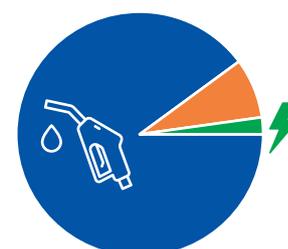
49% Metà-prezzo  
29% Abbonamento generale (AG)  
12% Carta multicorse  
10% Zona tariffaria

Guida



68% Patente con automobile  
17% Patente senza automobile  
15% Senza patente

Tipo di automobile

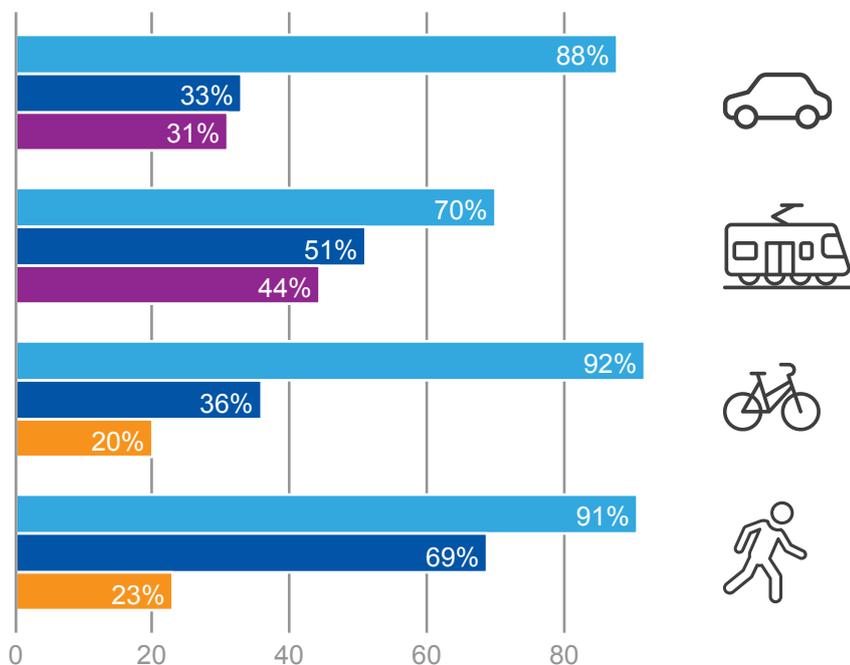


90% Benzina  
8% Ibrida  
2% Elettrica

## Motivi degli spostamenti, vantaggi e inconvenienti

Ogni partecipante poteva indicare i 3 principali motivi, vantaggi e inconvenienti

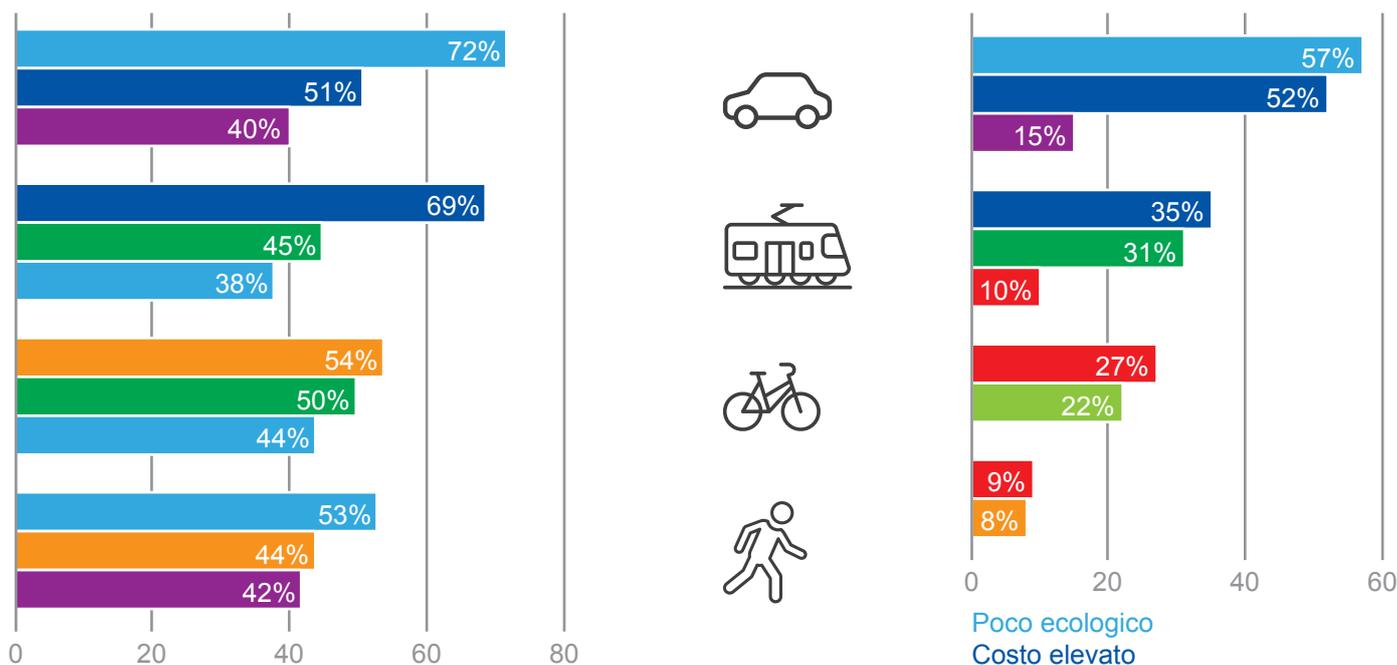
### Principali motivi degli spostamenti secondo il mezzo di trasporto



Acquisti  
Escursioni, passeggiate  
Altre attività sportive  
Visite ad amici

L'autonomia e l'indipendenza in termini di mobilità consentono agli anziani di rispondere a dei bisogni fondamentali, praticare delle attività ricreative e mantenere e coltivare dei rapporti sociali. Promuovere la mobilità degli anziani significa soprattutto contribuire alla loro qualità di vita.

### Principali vantaggi e inconvenienti secondo il mezzo di trasporto

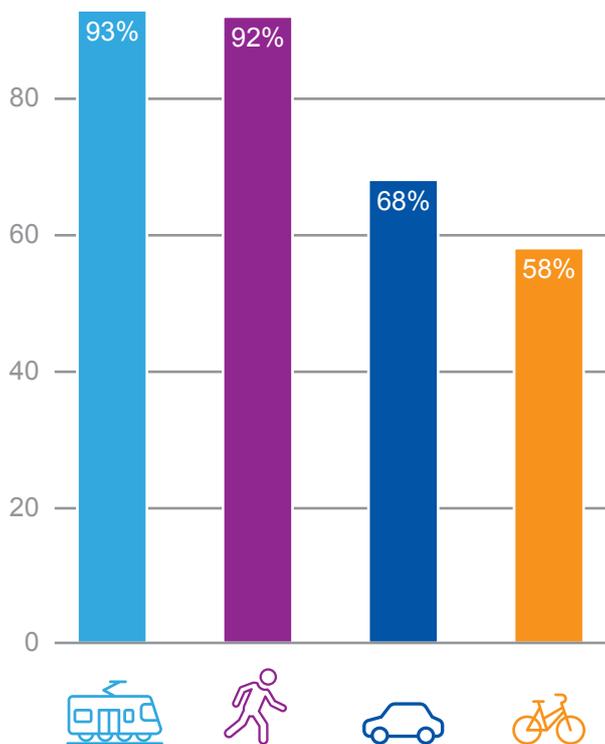


Immediatezza d'uso  
Vicinanza a casa  
Sentimento d'indipendenza  
Attività fisica  
Ecologico

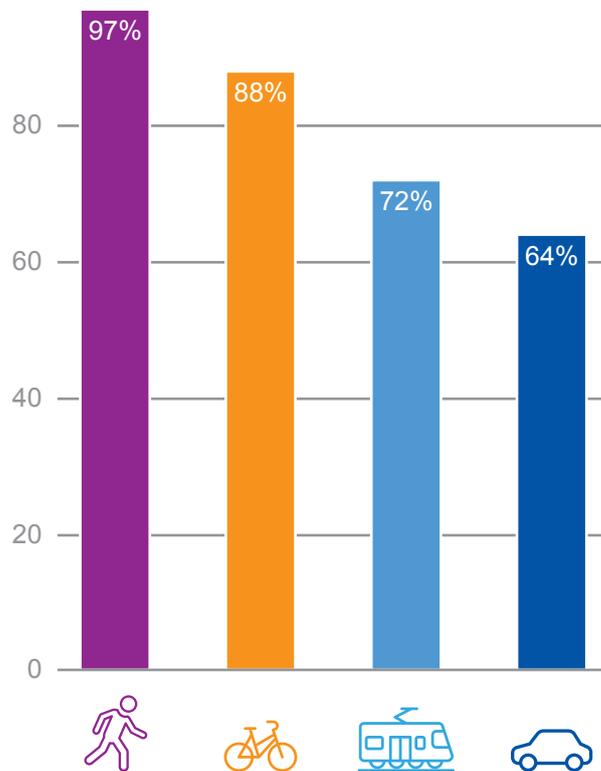
Poco ecologico  
Costo elevato  
Assenza di contatto sociale  
Attività fisica elevata  
Tempi d'attesa  
Mancanza di comfort  
Sentimento d'insicurezza

## Mobilità & sicurezza, libertà e coabitazione

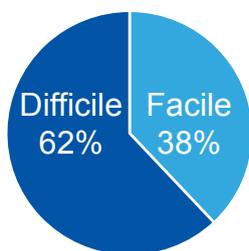
Sentimento di **sicurezza**  
durante gli spostamenti  
secondo il mezzo di trasporto



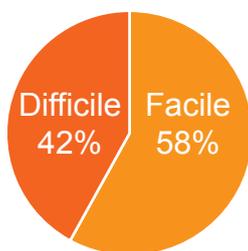
Sentimento di **libertà**  
durante gli spostamenti  
secondo il mezzo di trasporto



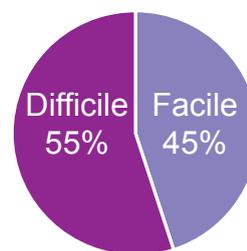
Coabitazione tra utenti.  
Gli anziani ritengono che la coabitazione è...



... sulle strade



... sulle piste ciclabili



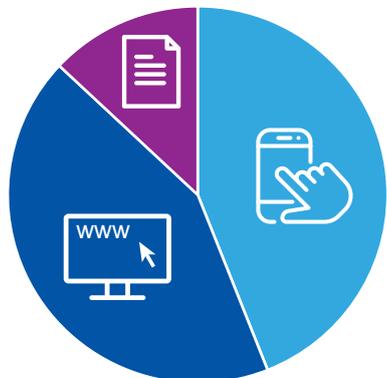
... sui marciapiedi



La coabitazione tra utenti sul suolo pubblico resta problematica per una parte importante di pedoni (55%) e ciclisti (42%) anziani interrogati. Sono tuttavia gli automobilisti anziani (62%) che incontrano maggiori problemi di coabitazione in strada.

## Mobilità & tecnologie

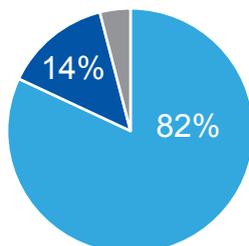
### Modalità di pianificazione degli spostamenti in trasporto pubblico



Gli anziani interrogati gestiscono i loro spostamenti coi mezzi pubblici in modo "ibrido", con un utilizzo abbastanza diffuso di internet per la ricerca d'informazioni e la consultazione d'orari da un lato, e una preferenza per l'acquisto di biglietti al distributore automatico dall'altro. I sistemi di acquisto e di ricerca d'informazioni, online o con il distributore, presentano dei margini di miglioramento per soddisfare meglio le esigenze dei clienti più anziani.

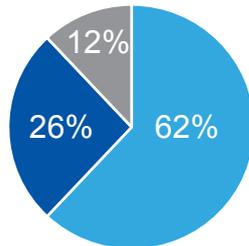
44% Applicazione per smartphone  
43% Sito internet dell'azienda di trasporto  
13% Orario cartaceo

#### Ricerca d'informazioni online



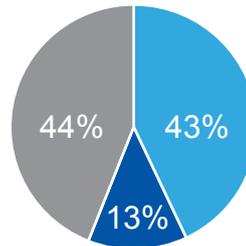
82% Facile 14% Difficile  
4% Non utilizzato

#### Acquisto di biglietti al distributore



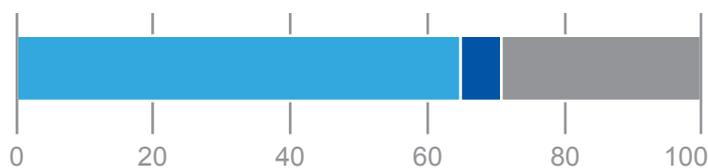
62% Facile 26% Difficile  
12% Non utilizzato

#### Acquisto di biglietti con l'applicazione smartphone



43% Facile 13% Difficile  
44% Non utilizzato

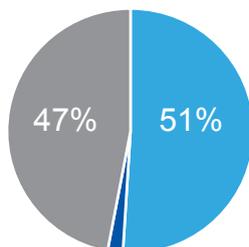
#### Applicazione per pianificare il percorso in auto



65% Facile 6% Difficile 29% Non utilizzato

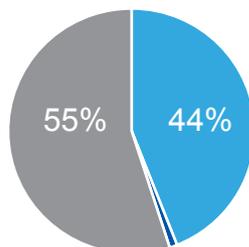
**28%** sono disposti a utilizzare un'auto autonoma

#### Applicazione turistica d'itinerari per pedoni



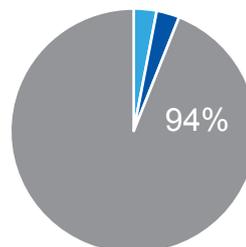
51% Facile 2% Difficile  
47% Non utilizzato

#### Applicazione sanitaria - podometro



44% Facile 1% Difficile  
55% Non utilizzato

#### Piattaforma di carpooling



3% Facile 3% Difficile  
94% Non utilizzato

## Alcune raccomandazioni

È importante garantire delle soluzioni adatte a una popolazione anziana crescente e sempre più eterogenea, in particolare integrando le loro esigenze nello sviluppo di nuove soluzioni in materia di mobilità e nel processo di digitalizzazione in corso nella nostra società.

La mobilità è un elemento centrale della vita quotidiana e una componente importante del benessere fisico, mentale e sociale degli anziani. Per promuovere la mobilità degli anziani e garantire loro un accesso equo ai mezzi di trasporto, è importante abbattere le barriere e sviluppare delle collaborazioni più strette tra i vari attori interessati (aziende di trasporto, professionisti dell'invecchiamento, associazioni di anziani, autorità pubbliche, ecc.).

L'autonomia e la sicurezza sono elementi centrali nella scelta del mezzo di trasporto. L'offerta e i servizi in materia di mobilità devono poter favorire l'autonomia e la sicurezza degli anziani evitando al contempo delle soluzioni stigmatizzanti.

Come le giovani generazioni, gli anziani interrogati sono generalmente molto sensibili agli aspetti ambientali. Questi aspetti dovrebbero essere presi in considerazione nello sviluppo dell'offerta destinata agli anziani.

## Per ulteriori informazioni

### senior-lab

rafael.fink@senior-lab.ch

021 556 40 11

www.senior-lab.ch

### rundum mobil GmbH

info@rundum-mobil.ch

033 334 00 20

www.rundum-mobil.ch / www.etremobile.ch