

senior-lab | 7 décembre 2022

**Comment soutenir l'utilisation
des services en ligne dans le
domaine des transports :**

être & rester mobile



être & rester mobile | etremobile.ch

Cours

«être & rester mobile»

informations et offre du TP,
communauté tarifaire, utilisation
distributeur de billets

Conseils

«Mobilité 65+»

société de transport, communes,
organisations, personnes âgées

Cours

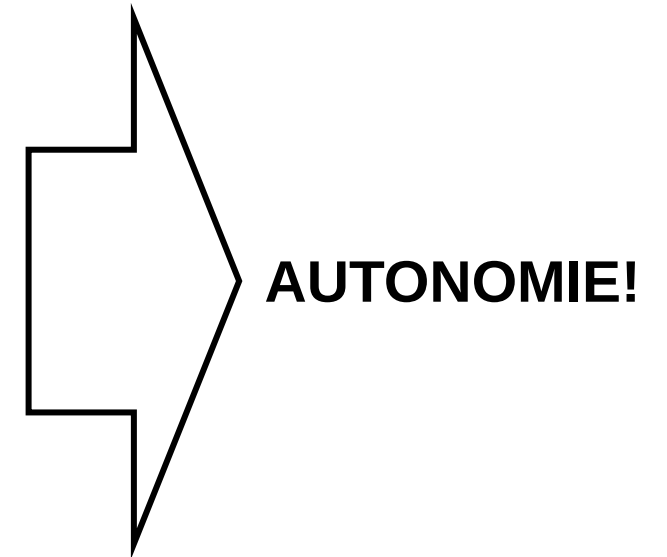
«Mobile CFF»

horaires et achat de billet par
application (smartphone)

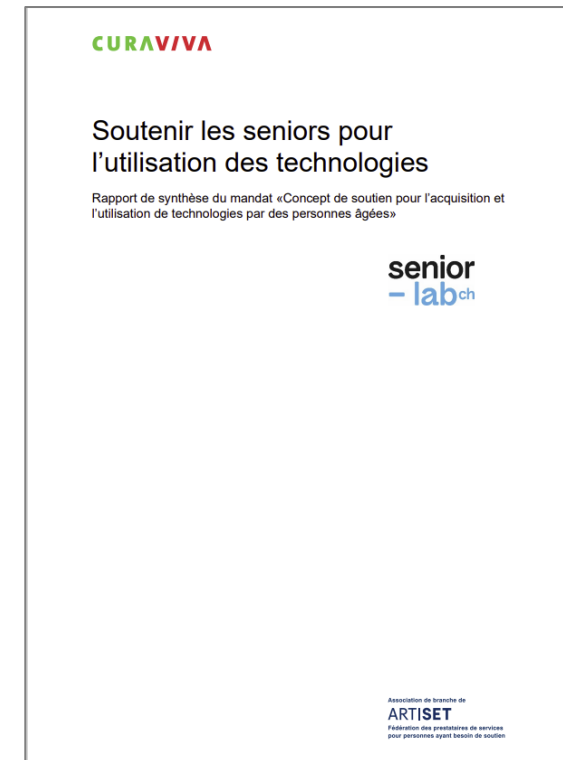
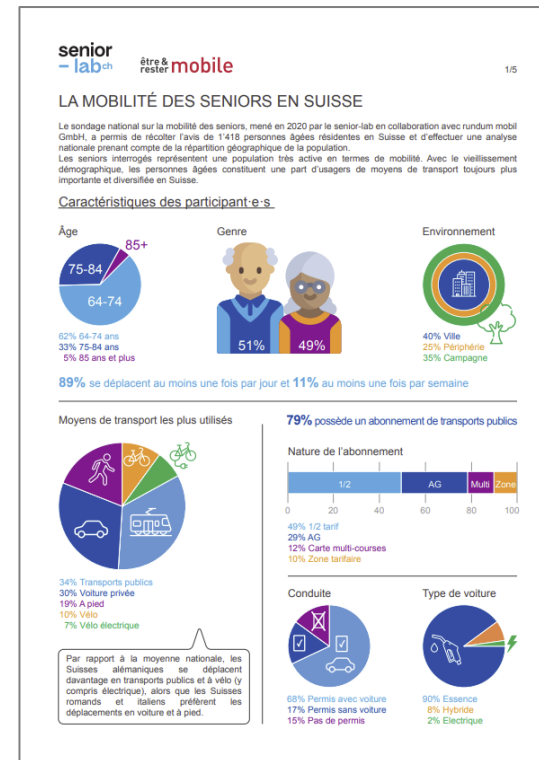
Site web

«être & rester mobile»

dates de cours, informations, blog,
newsletter



Mégatendance : le changement démographique et la numérisation



Suivre les changements



- L'utilisation des appareils ↑
- L'intérêt et l'acceptance ↑
- Les compétences digitales ↑

MAIS

- Il y a beaucoup de défis (hétérogénéité des 65+) et d'autres imitations (p. ex. cognitives, visuelles, tactiles, monétaire)
- Changement continu (p. ex. mise à jour, réglages, sécurité)
- Comment recevoir et comprendre les informations, comment élargir des compétences

A photograph of an elderly woman with blonde hair tied back, wearing glasses and a grey coat. She is looking out of a window with her hand resting on the sill, looking thoughtful. The background outside the window is blurred, showing a city street with buildings and trees. The image is framed with rounded corners.

Exemples de la vie réelle

Distributeur de billets: les premiers pas

< Accueil

991c974 (2022-01-17.11.2022 10:30)

De Bern

À Lausan

Lausanne

Lausanne, Bessières

Lausanne, Délices

Lausanne, gare

Q W E R T Z U I O P ←

A S D F G H J K L Ü ,

Y X C V B N M Ö Ä Space



Walter, 81 ans



Christine, 79 ans

Distributeur de billets: en dialogue avec un ordinateur

< Relation

991c974 (2022-09-23)*
17.11.2022 10:31

↔

Bern → Lausanne

→ ↔

2e classe 1re classe

Demi-tarif Plein tarif

👤 Ajouter

☐ Billet de parcours

☒ **City-Ticket**

☒ Suppl. City Lausanne/Lausanne-Ouchy

☐ Suppl. City Bern

☐ Suppl. City Bern + Lausanne/Lausanne-Ouchy

Demi-tarif

1 x City-Ticket

Valable le 08.12.2022

+ CHF 0.80

+ CHF 5.60

CHF 38.80

☐ Surclassement de parcours

☐ Surclassement journalier

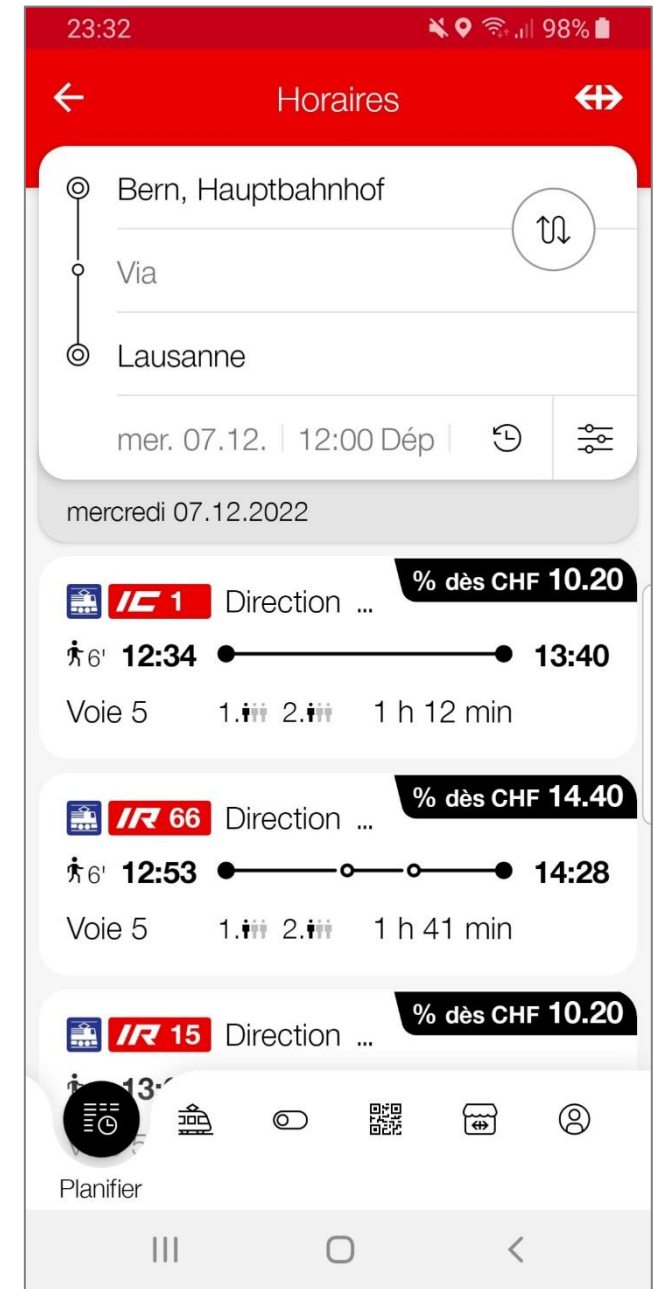
Multicartes

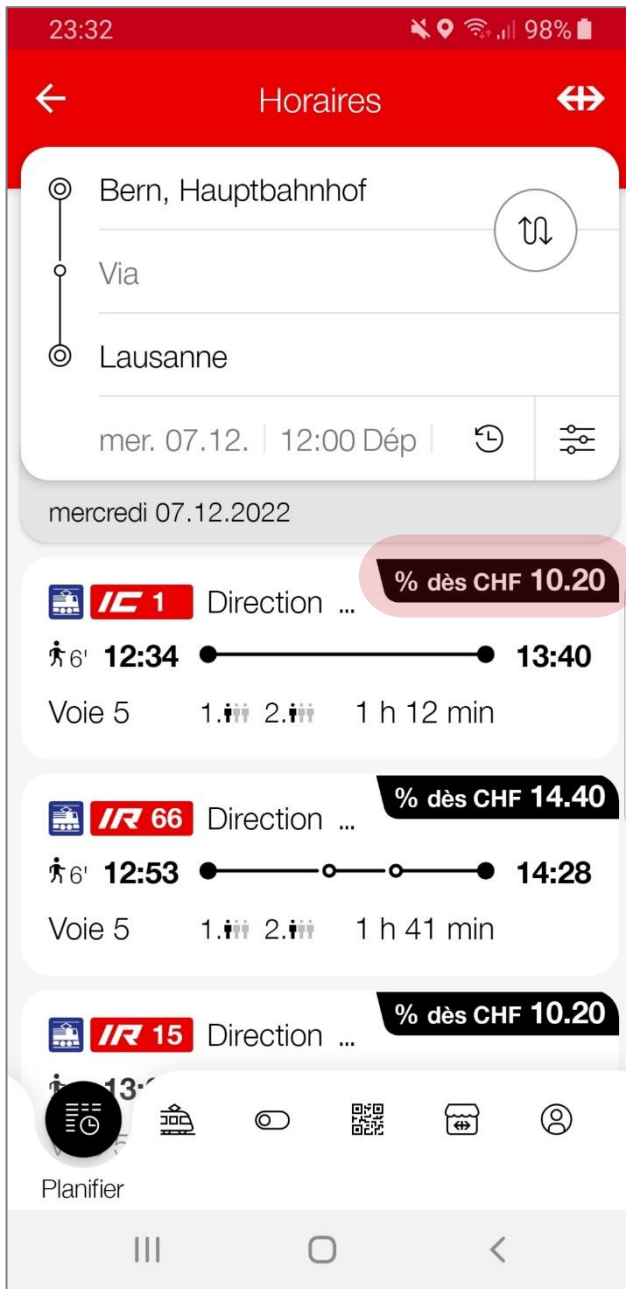
Acheter un billet

Les défis avec l'application, p. ex. Mobile CFF

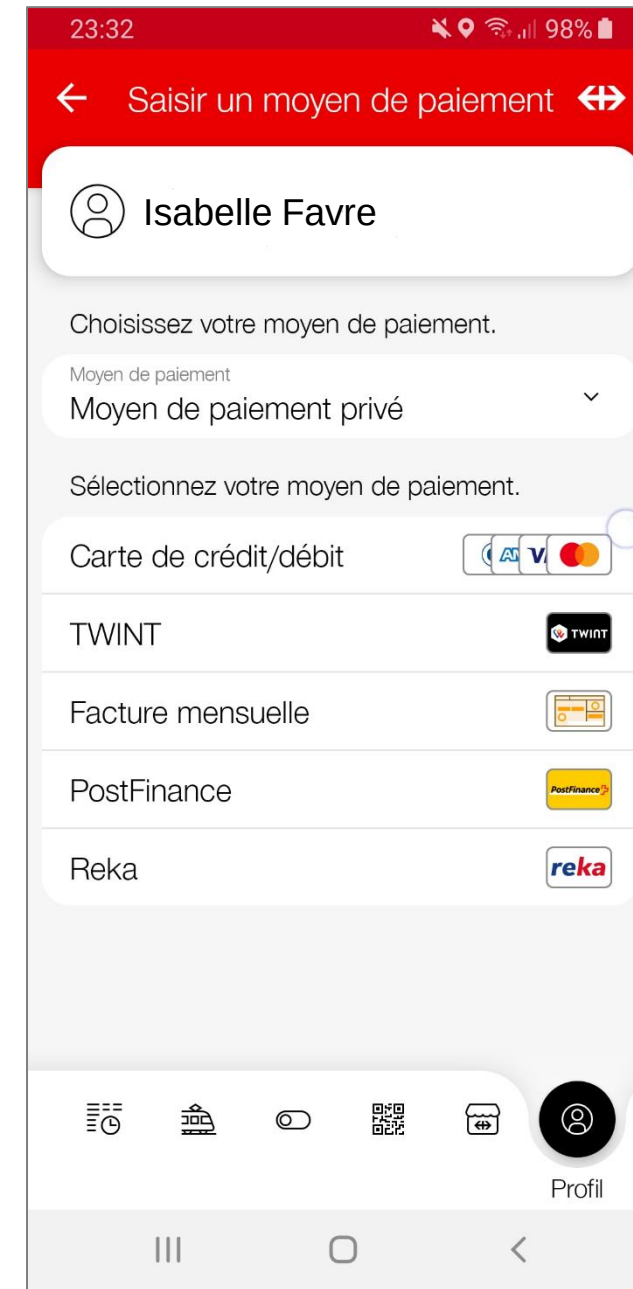


?





- S'enregistrer sur swisspass.ch (créer un identifiant, en utilisant un code de vérification)
- Se connecter dans l'application
- Saisir un moyen de paiement



Les défis avec le moyen de paiement

Choisissez votre moyen de paiement.

Moyen de paiement
Moyen de paiement privé

Sélectionnez votre moyen de paiement.

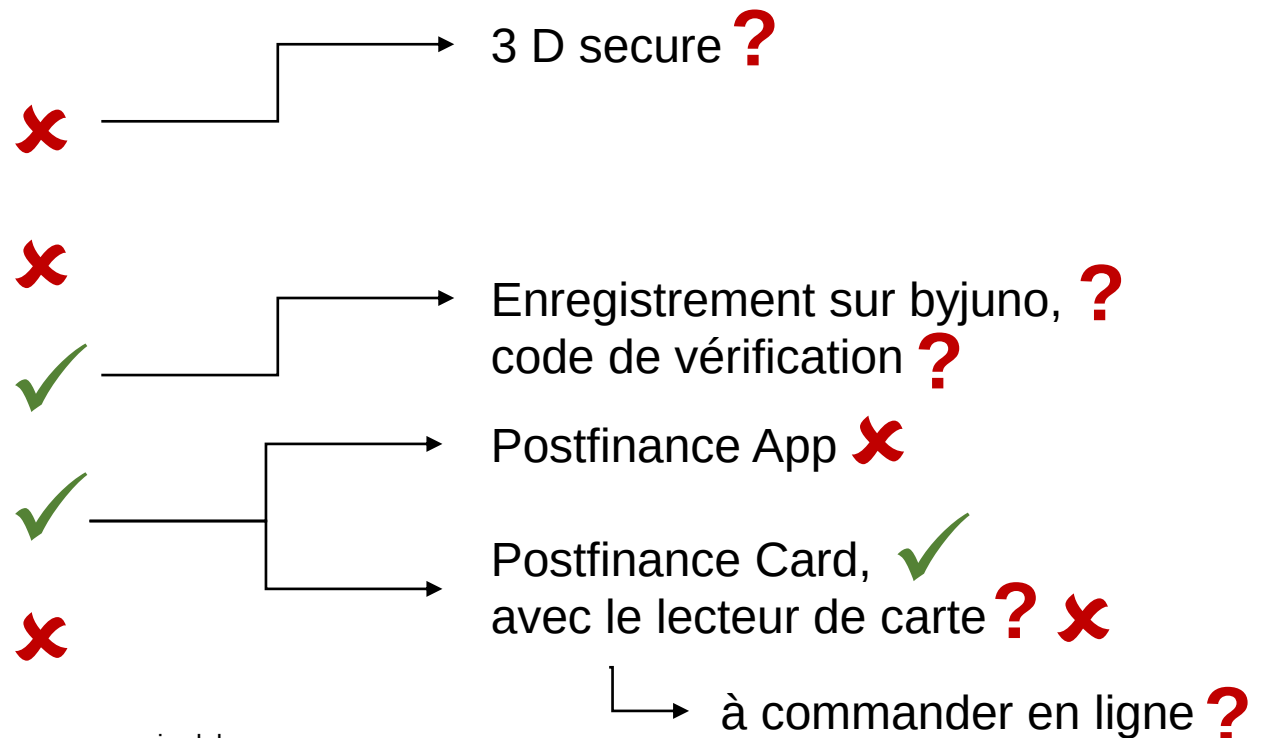
Carte de crédit/débit

TWINT

Facture mensuelle

PostFinance

Reka

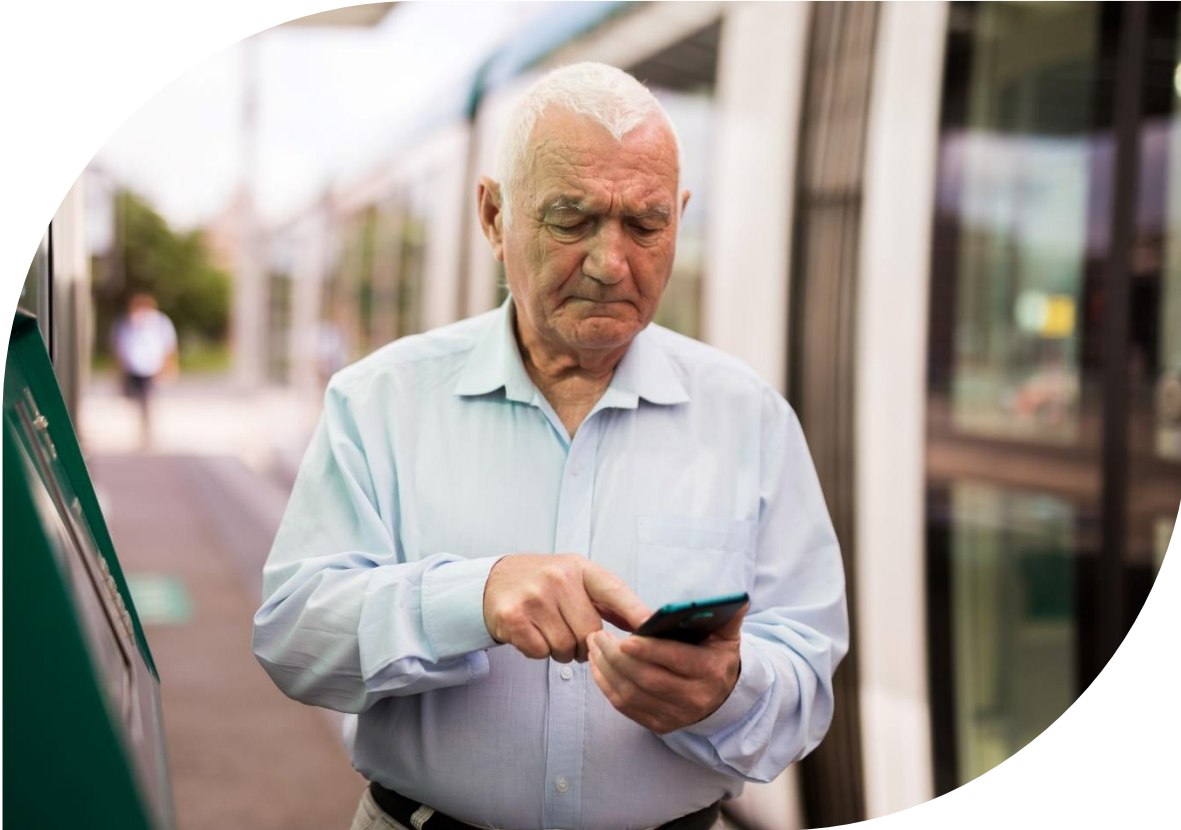


Soutenir l'inclusion numérique - notre tâche permanente!



- Prendre en compte les défis, les intérêts et besoins des personnes âgées – très individuel
- Identifier et expliquer les avantages sans nier les obstacles
- Expliquer et montrer, établir la confiance
- Créer et faire connaître des offres de soutien
- Encourager les personnes âgées à profiter des offres et d'apprendre - pas à pas
- Soutenir les personnes qui n'ont pas accès au monde numérique – **ne pas les oublier!**

Merci beaucoup



rundum mobil GmbH, Thun

Eliane Leuzinger

Responsable de programme « mobilité des
personnes âgées »

Mail: e.leuzinger@rundum-mobil.ch

Tél. direct 033 334 00 22

www.etremobile.ch